



## Biyani Girls College

Department of Social Science

Model Test Paper

BA: SEM –III

Public Administration (Administrative Theory)

**Time Allowed: Three Hrs.**

**MM: 120 Marks**

No supplementary Answer-book will be given to any candidate. The candidates should write the answers precisely in the main answer-book only. किसी भी परीक्षार्थी को पूरा उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जाएगी। परीक्षार्थियों को समस्त प्रश्नों के उत्तर मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही लिखने चाहिए। Answers to short answer-type questions must be given in sequential order. Similarly, all the parts of one question of descriptive part should be answered in one place in the answer-book. लघु उत्तरात्मक प्रश्नों के उत्तर प्रश्नों के क्रम अनुसार ही दें। इसी प्रकार किसी भी एक वर्णनात्मक प्रश्न के अंतर्गत पूछे गए विभिन्न प्रश्नों के उत्तर उत्तर-पुस्तिका में एक ही स्थान पर क्रम अनुसार हल करने चाहिए। Write your roll number on the question-paper before you start writing the answers to questions. प्रश्नों के उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न-पत्र पर रोल नम्बर अवश्य लिखें।

**Part – A:** Part-A is compulsory having 10 very short answer-type questions (with a limit of 20 words) of two marks each. The first questions are based on knowledge, understanding and applications of the topics/text covered in the syllabus. भाग-अ: में दो अंक के 10 अति लघु उत्तरात्मक प्रश्न (20 शब्दों की सीमा के साथ) अनिवार्य हैं। पहला प्रश्न पाठ्यक्रम में शामिल विषयों/पाठ के ज्ञान, समझ और अनुप्रयोगों पर आधारित है।

**Part – B:** Part B has 4 questions (with a limit of 150 words) of 10 marks from each unit. The Candidate is required to attempt any 2 questions. भाग ब: के प्रश्न पत्र में 10 अंकों के 4 प्रश्न (150 शब्दों की सीमा के साथ) हैं। परीक्षार्थी को कोई भी 2 प्रश्न हल करने हैं।

**Part – C:** Part-C of the question paper is divided into four units comprising question number 6 to 9. There is one descriptive question from each unit with internal choice. Each question will carry 20 marks. भाग-स: को प्रश्न पत्र के प्रश्न संख्या 6 से 9 सहित चार इकाइयों में विभाजित किया गया है। प्रत्येक इकाई से आंतरिक विकल्प के साथ एक वर्णनात्मक प्रश्न है। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।

### **PART-A/ भाग-अ**

**(10x2= 20)**

1. (i) What is Administrative Theory?  
प्रशासनिक सिद्धांत क्या है?
- (ii) Who is the father of Scientific Management?  
वैज्ञानिक प्रबंधन का जनक कौन है?
- (iii) Who developed “POSDCORB”?  
“POSDCORB” का विकास किसने किया?
- (iv) Who conducted the Hawthorne Experiments?  
हॉथोर्न प्रयोग किसने किए?
- (v) What are two importance of informal organization?  
अनौपचारिक संगठन के 2 महत्व क्या है?
- (vi) State any two features of bureaucracy.  
नौकरशाही की कोई दो विशेषताएँ बताइए।
- (vii) What are Maslow’s five needs?  
मासलो की पाँच आवश्यकताएँ क्या हैं?

(viii) What is McGregor's Theory Y?

मैकग्रेगर का थ्योरी Y क्या है?

(ix) What is PERT?

PERT क्या है?

(x) Expand SWOT.

SWOT का पूरा रूप क्या है?

#### PART-B/भाग- ब

**Attempt two questions. Each question will carry 10 marks. दो प्रश्नों के उत्तर दें। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।** (10x2=20)

2. Analyse the administrative ideas of Kautilya in Arthashastra.

प्रशासनिक विचारों के विकास और उसके प्रमुख चरणों की व्याख्या कीजिए।

3. Discuss Chester Barnard's theory of organization.

चेस्टर बर्नार्ड के संगठन सिद्धांत की चर्चा कीजिए।

4. Critically analyse Herzberg's theory.

हर्जबर्ग के सिद्धांत का समालोचनात्मक विश्लेषण कीजिए।

5. Explain the concept of Cybernetics.

साइबरनेटिक्स की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

#### PART-C/भाग- स

**Attempt one question from each unit. Each question carry 20 marks**  
प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न का प्रयास करें। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं। (4x20=80)

#### UNIT-I/ इकाई-I

6. Evaluate Woodrow Wilson's contribution to Public Administration.

लोक प्रशासन में वुडरो विल्सन के योगदान का मूल्यांकन कीजिए।

#### OR/अथवा

Explain the principles of Scientific Management by F.W. Taylor.

एफ.डब्ल्यू. टेलर के वैज्ञानिक प्रबंधन के सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।

#### UNIT-II/ इकाई-II

7. Explain Herbert Simon's decision-making theory.

हर्बर्ट साइमन के निर्णय-निर्माण सिद्धांत की व्याख्या कीजिए।

#### OR/अथवा

Analyse the contribution of M.P. Follett to administrative thought.

प्रशासनिक विचारों में एम.पी. फोलेट के योगदान का विश्लेषण कीजिए।

#### UNIT-III/ इकाई-III

8. Critically evaluate Maslow's theory.

मासलो के सिद्धांत का समालोचनात्मक मूल्यांकन कीजिए।

#### OR/अथवा

Explain the concept of participative management.

सहभागी प्रबंधन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए।

#### UNIT-IV/इकाई-IV

9. Evaluate the importance of information systems in governance.

शासन में सूचना प्रणालियों के महत्व का मूल्यांकन कीजिए।

#### OR/अथवा

Analyze the role of ICT in modern administration.

आधुनिक प्रशासन में ICT की भूमिका का विश्लेषण कीजिए।